



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ
«АЭРОПОРТЫ ЧУКОТКИ»**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

22.07.2020

п. Угольные Копи

2

7

**Об утверждении Правил нахождения и ведения коммерческой деятельности
на территории филиалов ФКП «Аэропорты Чукотки»**

В целях организации деятельности и нахождения сторонних лиц на территории филиалов ФКП «Аэропорты Чукотки» и в аэропорту Анадырь, для обеспечения высокого качества обслуживания пассажиров, соблюдения прав и законных интересов граждан и ФКП «Аэропорты Чукотки»,

РАСПОРЯЖАЮСЬ:

1. С даты подписания настоящего Распоряжения утвердить и признать обязательными для исполнения всеми лицами, находящимися на территории филиалов ФКП «Аэропорты Чукотки» и аэропорта Анадырь «Правила нахождения и ведения коммерческой деятельности на территории филиалов ФКП «Аэропорты Чукотки», являющиеся приложением к настоящему Распоряжению.
2. Начальнику службы технического обслуживания автоматизированных систем и сетей связи Ширяеву А.А. обеспечить опубликование настоящего Распоряжения и прилагаемых «Правил нахождения и ведения коммерческой деятельности на территории филиалов ФКП «Аэропорты Чукотки» на официальном сайте ФКП «Аэропорты Чукотки» в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».
3. Начальникам филиалов ФКП «Аэропорты Чукотки», начальнику участка административно-хозяйственного обеспечения разместить «Правила нахождения и ведения коммерческой деятельности на территории филиалов ФКП «Аэропорты Чукотки» на бумажном носителе в здании аэровокзалов в зонах обслуживания пассажиров (зал прилет – вылет).
4. Ведущему юрисконсульту ФКП «Аэропорты Чукотки» обеспечить хранение одного оригинального экземпляра настоящего Распоряжения и приложения к нему.
5. Секретарю приемной генерального директора направить настоящее Распоряжение и приложение к нему во все службы, отделы, всем специалистам АУП и аэропорта Анадырь, во все филиалы ФКП «Аэропорты Чукотки».
6. Начальникам филиалов и ФКП «Аэропорты Чукотки» довести положения настоящего Распоряжения и приложения к нему до сведения всех работников

филиала. Обеспечить выполнение положений настоящего Распоряжения и приложения к нему.

Генеральный директор
ФКП «Аэропорты Чукотки»



С.В. Батыченко



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ
«АЭРОПОРТЫ ЧУКОТКИ»

(ФКП «Аэропорты Чукотки»)

Аэровокзальный комплекс, пос. Угольные Копи-6, 689506

Тел. (42732) 2-72-81, факс (42732) 2-72-91

e-mail: fkp@apchukotki.ru

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ФКП «Аэропорты Чукотки»
С.В. Батыченко
«22» июня 2020 год

Правила нахождения и ведения коммерческой деятельности на территории филиалов ФКП «Аэропорты Чукотки»

1. Назначение и область применения

Настоящие Правила устанавливают порядок нахождения, обеспечения и ведения коммерческой деятельности на территории филиалов ФКП «Аэропорты Чукотки», (далее — Правила). Правила разработаны с целью:

- повышения уровня безопасности на территории филиалов ФКП «Аэропорты Чукотки»;
- повышения качества обслуживания пассажиров;
- определения и введения единых требований ко всем арендаторам, оказывающим услуги пассажирам, иным лицам, находящимся на территории филиалов ФКП «Аэропорты Чукотки»;
- обеспечение сохранности и надлежащего обслуживания имущества филиалов ФКП «Аэропорты Чукотки»
- исключения возможности несанкционированного доступа персонала, арендаторов и посетителей в помещения или на территорию ограниченного доступа;
- осуществление контроля над исполнением Участниками принятых на себя обязательств.

В основе взаимовыгодных партнерских отношений лежит соблюдение права потребителя — пассажира или иного лица, находящегося на территории филиалов ФКП «Аэропорты Чукотки», на получение продукта или услуги высокого качества в безопасной обстановке.

Участники: ФКП «Аэропорты Чукотки» (далее — Предприятие), Арендаторы, физические и юридические лица, осуществляющие коммерческую деятельность на территории филиалов ФКП «Аэропорты Чукотки» и оказывающие различные услуги Предприятию, Арендаторам и пассажирам филиалов ФКП «Аэропорты Чукотки», а также иные лица, находящиеся на территории филиалов ФКП «Аэропорты Чукотки».

Выполнение требований настоящих Правил обязательно для всех Участников.

Ни одно из содержащихся в настоящем документе положений не может истолковываться, как ограничивающее, для предоставления, установленным порядком, доступа на территорию филиалов ФКП «Аэропорты Чукотки» любому сотруднику прокуратуры, полиции, иному

должностному лицу или работнику Предприятия, если таковое необходимо для выполнения его функциональных обязанностей, кроме случаев, предусмотренных Законодательством РФ.

Настоящие Правила подлежат размещению на официальном сайте ФКП «Аэропорты Чукотки» в сети Интернет (www.archukotki.ru) для ознакомления и выполнения, приведенных в них требований, Участниками.

ФКП «Аэропорты Чукотки» оставляет за собой право вносить изменения в Правила.

2. Термины, сокращения и определения

2.1. В Правилах использованы следующие термины и определения:

Филиалы ФКП «Аэропорты Чукотки» - аэропорты, расположенные на территории Чукотского автономного округа и являющиеся структурным подразделением ФКП «Аэропорты Чукотки», а именно следующие аэропорты: Анадырь, Певек, Кепервеем, Провидения, Лаврентия, Залив Креста, Марково, Омолон, Беринговский.

Арендатор - юридическое или физическое лицо, осуществляющее деятельность по предоставлению услуг пассажирам, иным лицам находящимся на территории филиалов ФКП «Аэропорты Чукотки» в соответствии с настоящими требованиями и договорными условиями.

Обслуживание пассажиров - деятельность по предоставлению платных услуг с целью удовлетворения соответствующих потребностей пассажиров и иных лиц, находящихся на территории филиалов ФКП «Аэропорты Чукотки».

Территория филиалов ФКП «Аэропорты Чукотки» — территория, включающая в совокупности территорию аэровокзала и прилегающую служебно-техническую территорию, участок земли — привокзальной площади, на которой расположены объекты коммунальной инфраструктуры, объекты централизованной инфраструктуры наземного обслуживания, другие объекты инфраструктуры (информационных технологий, авиационной безопасности (периметровое ограждения, патрульные дороги, системы и т.д).

Аэровокзал - здание для обслуживания пассажиров воздушного транспорта.

Услуга - взаимодействие аэропорта и арендатора по удовлетворению разнообразных личных потребностей пассажира или иного лица, находящегося на территории филиалов ФКП «Аэропорты Чукотки».

Стерильная зона - зона между пунктом предполетного досмотра пассажиров и воздушным судном, доступ в которую строго контролируется.

Контролируемая зона - это рабочая площадь аэропорта, прилегающая к ней территория и расположенные вблизи здания или части их, доступ в которые контролируется службой авиационной и транспортной безопасности аэропорта.

Коммерческая деятельность - любая деятельность, приносящая доход, организованная и ведущаяся на территории филиалов ФКП «Аэропорты Чукотки», или не связанная напрямую с территорией филиалов ФКП «Аэропорты Чукотки», но доходы от которой получены полностью или частично от работы или рекламирования своих услуг на территории филиалов ФКП «Аэропорты Чукотки».

Зона транспортной безопасности - часть объекта транспортной инфраструктуры, проход в которую осуществляется через контрольно-пропускные пункты (посты) в соответствии с установленным порядком.

Объект транспортной инфраструктуры - технологический комплекс, включающий в себя аэродромы, аэропорты, объекты систем связи, навигации и управления движением транспортных средств, а также иные обеспечивающие функционирование транспортного комплекса здания, сооружения, устройства и оборудование.

В тексте использованы следующие обозначения и сокращения:

СПАСОП — Служба поискового и аварийно-спасательного обеспечения полетов

СанПиН — Санитарные правила и нормы

САБ — Служба авиационной безопасности

ПТБ – Подразделение транспортной безопасности

АБ — Авиационная безопасность

ТБ – Транспортная безопасность

АНВ — Акт незаконного вмешательства

3. Общие положения

3.1. Все Участники обязаны соблюдать положения настоящих Правил в течение всего времени пребывания на территории филиалов ФКП «Аэропорты Чукотки».

3.2. Нарушение положений настоящих Правил может привести к применению штрафных санкций со стороны ФКП «Аэропорты Чукотки» к Участникам и/или расторжению Договора. В случае отсутствия договорных отношений ФКП «Аэропорты Чукотки» вправе применить любые иные меры в рамках действующего законодательства.

3.3. Перечень услуг, предоставляемых пассажирам на территории филиалов ФКП «Аэропорты Чукотки», соответствует действующим нормативно – правовым актам воздушного законодательства Российской Федерации.

3.4. Организация неавиационных услуг осуществляется посредством заключения договоров с арендаторами, а также в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями договорных отношений. Номенклатура и качество предоставляемых услуг должны полностью удовлетворять потребности пассажиров и иных лиц, находящихся на территории филиалов ФКП «Аэропорты Чукотки».

3.5. Деятельность арендатора должна мотивироваться и направляться на соблюдение интересов пассажиров и иных лиц, находящихся на территории филиалов ФКП «Аэропорты Чукотки», обеспечение авиационной безопасности и охраны окружающей среды.

3.6. Невыполнение требований настоящих Правил может иметь отрицательные последствия для деятельности арендатора.

3.7. В случае нарушения требований законодательства РФ, иных нормативных актов в области авиации, а также требований настоящих Правил, любое юридическое или физическое лицо, находящееся на территории филиалов ФКП «Аэропорты Чукотки», может быть привлечено к ответственности согласно законодательства РФ.

3.8. В случае потери актуальности одного из положений данных Правил, остальные положения не теряют актуальности.

3.9. Доступ в служебные помещения служб аэропорта осуществляется только по пропускам. Порядок прохода и нахождения в служебных помещениях определяется Правилами пропускного и внутриобъектового режима Предприятия. Контроль соблюдения Правил пропускного режима осуществляет САБ и ПТБ аэропортов.

3.10. Пропуск лиц в зону транспортной безопасности объекта транспортной инфраструктуры осуществляется только через специально оборудованные пункты досмотра с обязательным прохождением процедуры досмотра, проводимого сотрудниками службы авиационной безопасности или сотрудниками подразделения транспортной безопасности. Порядок проведения

досмотра определяется приказом Министерства транспорта РФ от 23.07.2015 № 227 «Об утверждении Правил проведения досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности».

3.11. Все мероприятия, связанные с обеспечением режима таможенной границы Российской Федерации в зоне таможенного контроля, осуществляются соответствующим территориальным таможенным органом.

3.12. Порядок прохождения таможенного контроля пассажирами, а также правила перемещения товаров и наличной валюты через Таможенную границу Российской Федерации определяются Таможенным законодательством Российской Федерации.

3.13. Пропуск пассажиров через Государственную границу Российской Федерации осуществляется только через линии паспортного контроля с соблюдением всех правил, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

4. Ведение коммерческой деятельности на территории филиалов аэропортов ФКП «Аэропорты Чукотки»

4.1. Без заключенных договора аренды или иного договора на выполнение работ или оказание услуг с Предприятием, ведение коммерческой деятельности на территории филиалов ФКП «Аэропорты Чукотки» **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**.

4.2. Ведение лицензируемых видов деятельности на территории филиалов ФКП «Аэропорты Чукотки» допускается только при наличии соответствующих лицензий и с письменного согласия Предприятия.

4.3. Коммерческая деятельность не должна причинять ущерб людям или имуществу, нарушать права и законные интересы.

4.4. Некоммерческие организации, желающие вести деятельность на территории филиалов ФКП «Аэропорты Чукотки», должны получить письменное согласие Предприятия. На такие организации распространяются все применимые правила для коммерческой деятельности.

4.5. Участники обязаны:

- не допускать повода для жалоб со стороны пассажиров филиалов ФКП «Аэропорты Чукотки» на грубость, непрофессионализм и плохое обслуживание.

- обеспечить безукоризненный внешний вид своего персонала.

- обеспечить наличие у своих работников или привлеченных лиц соответствующих допусков, иных разрешительных документов для выполнения работ, связанных с опасным характером производимых ими работ и возможностью причинения вреда здоровью.

4.6. Участники не имеют права:

- без получения письменного разрешения Предприятия или без дополнительного соглашения с Предприятием увеличить размер арендуемой/занимаемой площади (в т.ч. для размещения производства, размещения рекламы и/или вывесок, складирование мусора, материалов, инвентаря, контейнеров под твердые бытовые отходы (ТБО));

- осуществлять работы (строительные, ремонтные, по техническому обслуживанию и модернизации оборудования и т.п.), не указанные/не предусмотренные в согласованных с Предприятием проектах, планах, технологиях, договорах а равно с нарушением таких проектов, планов, технологий и договоров;

- самовольно использовать не принадлежащее Участнику недвижимое и движимое имущество, в том числе индивидуальные багажные тележки, леерные стойки, пассажирские кресла, контейнеры для ТБО.

5. Правила пользования территорией филиалов ФКП «Аэропорты Чукотки».

5.1. На территории филиалов ФКП «Аэропорты Чукотки» ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- осуществлять предложение и рекламу (поиск клиентов) услуг по перевозке пассажиров, иных лиц и багажа любыми видами транспорта, включая легковые такси, суда на воздушной подушке, трэколы, вездеходы и т.д, вне территории оборудованных стоянок легковых такси, либо не используя диспетчерские центры (службы заказа такси), расположенные в Аэровокзале, а также, предлагать услуги по размещению в частных гостиницах (хостелах), предлагать койко – место с

посуточной или иной оплатой и прочие услуги по размещению прибывающих пассажиров и иных лиц в жилых помещениях. Размещение и обустройство стоянок легковых такси и диспетчерских центров (служб заказа такси) производится исключительно путем заключения соответствующих договоров с Предприятием;

- осуществлять стоянку транспортных средств (за исключением общественного транспорта) вне территории автостоянок;
- курить, за исключением специально отведенных для этого мест;
- распивать алкогольные и спиртосодержащие напитки на территории филиалов ФКП «Аэропорты Чукотки», за исключением точек общественного питания;
- употреблять наркотические средства или психотропные вещества, находиться в состоянии наркотического и токсического опьянения;
- находиться в пачкающей одежде, с багажом, предметами, продуктами (в том числе напитками и мороженым в открытой таре), которые могут испачкать пассажиров, багаж и элементы конструкции аэровокзального комплекса;
- приставать к пассажирам и иным лицам, находящимся на территории филиалов ФКП «Аэропорты Чукотки», т.е. совершать действия по нарушению общественного порядка, выразившиеся в навязчивых действиях гражданина, осуществляемых в отношении других граждан против их воли, в целях купли-продажи, обмена, или приобретения вещей, услуг, либо навязывания иных услуг в общественных местах;
- нарушать общественный порядок, выражая явное неуважение к обществу, сопровождающееся нецензурной бранью в общественных местах, оскорбительным приставанием к гражданам, а равно уничтожением или повреждением чужого имущества;
- засорять, загрязнять и наносить повреждения сооружениям, устройствам, оборудованию, элементам конструкции аэровокзального комплекса;
- размещать багаж на посадочных местах в зале ожидания;
- лежать на посадочных местах в зале ожидания;
- сидеть, лежать на полу и в местах, не предназначенных для этого;
- прослушивать ауди- и иную аппаратуру с уровнем громкости, препятствующим восприятию акустической информации в Аэровокзале и причиняющим беспокойство другим пассажирам;
- подключать в группы розеток, обеспечивающих работу технологического оборудования аэропорта, электрическую нагрузку (электробритвы, ноутбуки, зарядные устройства и прочие электроприборы) без письменного разрешения администрации;
- создавать ситуации, мешающие движению пассажиропотока;
- принимать к перевозке предметы от посторонних лиц;
- иметь при себе животных без намордника и поводка, длина которого не позволяет контролировать их поведение;
- выгуливать животных на территории аэропорта филиалов ФКП «Аэропорты Чукотки» (кроме случаев, прямо установленных законодательством);
- стоять, сидеть на багажных тележках или иным образом использовать тележки не по назначению (перевозить любые категории предметов и материалов, не имеющие отношения к багажу пассажира);
- вести профессиональную теле-, видео- и киносъемку без письменного разрешения уполномоченных служб аэропорта, а в зонах таможенного контроля и пропуска через Государственную границу Российской Федерации – без разрешения соответствующего государственного органа;
- наносить надписи, расклеивать плакаты, афиши, объявления, другие материалы рекламного, информационного и агитационного содержания без письменного разрешения Предприятия или заключенного договора, а в зонах таможенного контроля и пропуска через Государственную Границу Российской Федерации – без разрешения соответствующего государственного органа;
- осуществлять любые виды коммерческой деятельности, а также торговать без заключенного договора, а в зонах таможенного контроля и пропуска через Государственную границу Российской Федерации – без разрешения соответствующего государственного органа;

- иметь при себе огнестрельное оружие (за исключением улетающих/прилетевших пассажиров в порядке соблюдения правила перевозки оружия на воздушном транспорте), колющие и легко бьющиеся предметы без чехлов (упаковки), в том числе лыжи и коньки, мелкий садовый инструмент с открытыми острыми частями;
- совершать акты незаконного вмешательства в отношении аэропорта и воздушных судов, а также иных действий, приводящих к повреждению устройств и оборудования аэропорта и воздушных судов или использованию их не по функциональному назначению, влекущих за собой человеческие жертвы, материальный ущерб или возможность наступления таких последствий.

6. Основные требования нахождения на территории филиалов ФКП «Аэропорты Чукотки»

6.1. Требования к режиму рабочего времени:

Арендаторы должны разместить информацию о наименовании организации и режиме работы каждой торговой точки по предоставлению услуг, на видном месте.

6.2. Требования к персоналу по предоставлению качественных услуг пассажирам и иным лицам, находящимся на территории филиалов ФКП «Аэропорты Чукотки»:

Арендаторы, осуществляющие свою деятельность на территории филиалов ФКП «Аэропорты Чукотки», должны иметь квалифицированный персонал.

Обслуживающий персонал должен:

- быть общительным, коммуникабельным и приветливым;
- создавать атмосферу гостеприимства, в отношении потребителей;
- проявлять доброжелательность и терпение, быть выдержанными, обладать способностью избегать конфликтных ситуаций;
- обладать общей культурой и соблюдать профессиональную этику в процессе обслуживания пассажиров;
- реагировать на замечания и предложения клиентов;
- предоставлять любому обратившемуся с вопросом клиенту интересующую его информацию, касающуюся деятельности торговой точки арендатора;
- обеспечивать внеочередное обслуживание пассажиров с ограниченными физическими возможностями очень корректно, вежливо и внимательно, чтобы не нанести вреда моральному и психическому состоянию пассажира.

6.3. Общие требования по авиационной безопасности.

Персонал арендаторов должен неукоснительно выполнять требования Положения по пропускному и внутриобъектовому режиму в ФКП «Аэропорты Чукотки»;

Арендаторы обязаны:

- определить должностное лицо, ответственное за обеспечение соблюдения персоналом требований АБ и ТБ и взаимодействие с САБ и ПТБ;
- ознакомить обслуживающий персонал своей организации с требованиями по АБ и ТБ, действующими в ФКП «Аэропорты Чукотки»;

6.4. Требования по противопожарной безопасности.

Ответственность за обеспечение пожарной безопасности арендуемого Помещения несут арендаторы этого Помещения.

Арендатор обязан:

- соблюдать требования пожарной безопасности, а также выполнять Предписания и иные законные требования должностных лиц СПАСОП аэропорта;
- устранять в установленные сроки нарушения мер пожарной безопасности, выявленные в ходе проверок;

- обеспечить сохранность устройств систем автоматической пожарной сигнализации, автоматического пожаротушения и оповещения людей о пожаре, а также других противопожарных устройств арендуемого Помещения;
- разрабатывать инструкции о мерах пожарной безопасности для арендуемого Помещения и согласовывать их с начальником СПАСОП или начальником филиала;
- установить правила обесточивания электрооборудования в случае возникновения пожара, а также по окончании рабочего дня;
- назначить ответственных лиц за пожарную безопасность арендуемого Помещения.

6.5. Требования по санитарно-гигиеническому содержанию помещений.

Выполнение работ по уборке и уходу осуществляется либо непосредственно персоналом арендаторов, либо уборщиками производственных помещений, на основании условий договора аренды, либо отдельно заключенного договора на предоставлении услуг. Арендатор обязан содержать свое помещение в чистом состоянии, с соблюдением СНиП. Арендатор обязан:

- обеспечивать качественное выполнение мероприятий по уборке помещений и занимаемой территории с учетом требований безопасности, правил обслуживания и санитарных норм;
- организовать уборку помещений и занимаемой территории в период времени, не создающий неудобств для посетителей (в период наименьшего количества рейсов);
- обеспечить размещение урн в местах выдачи товара в негерметичной упаковке (бумажные, пластиковые стаканы и пр.);
- обеспечить выполнение требований к качеству уборки помещений и прилегающих территории.

7. Ответственность.

7.1. За нарушение правил транспортной, авиационной безопасности, таможенного режима Государственной границы Российской Федерации и настоящих правил, виновные лица несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.